

# I .取組状況

## 0 序文

2025年12月24日

### 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、「持続可能な農業の実現」・「安心して暮らせる豊かな地域社会の実現」・「目指す姿を実現する強いJAづくり」という目標のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成および「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するためするための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

うご農業協同組合

# I .取組状況

## 1 組合員・利用者の皆さまへの最適な金融商品、共済仕組みの提供

### (1) 金融商品

- ・社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客様の多様なニーズにお応えし、それに見合った商品・サービスを提供することでお客様の最善の利益を追求しております。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

### アグリマイティー資金



JAうご管内の皆さんにオススメ!  
JAうごの「スマートローン」

JAうご管内のみなさまに、オススメします!  
**JAうごスマートローン**  
店頭でお申し込みするより低金利!



### JAマイカーローン



新車・中古車のご購入から  
車検費用まで

### JA教育ローン



入学金・授業料はもちろん、お子様の  
一人暮らしの家賃まで

### JAリフォームローン



住宅の増改築・改装・  
補修など、あなたの  
リフォームを応援します!

# I .取組状況

## 1 組合員・利用者の皆さまへの最適な金融商品、共済仕組みの提供

### (2) 共済仕組み

- ・当組合は「持続可能な農業の実現」・「安心して暮らせる豊かな地域社会の実現」・「目指す姿を実現する強いJAづくり」を目標とし、実践を通じて、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・総合満足度は令和7年3月末時点で85.3%となっており、高水準を維持しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- ・なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客様の声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

# I .取組状況

## 2 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

### (1) 信用の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金・ローン・年金・相続等の最良・最適な商品をご提案します。特にご高齢の組合員・利用者に対しては、ご家族も含めてご理解いただけるように丁寧なご説明を行いました。
- ・ 年金について、専門の知識をもった職員が、組合員の皆様の年金や受給についてサポートしております。農業者年金をはじめ、各種年金について丁寧に対応しております。



身近で便利、そして安心な「JAバンク」

JAバンクは農家以外の方でもご利用いただけます。JAバンクはグループ全体（JA、信連、農林中金）のネットワークと統合力で、地域の皆様により身近で便利、そして安心なメインバンクとなることを目指しています。

**手数料無料提携ATMが全国にあります**

JAキャッシュカードをお持ちのお客さまなら、JAバンクのATMはもちろん、セブン銀行やイーネットATM、ローソンATM、ゆうちょ銀行など、全国に展開する約93,000台（平成27年3月31日現在・JAバンクATM含む・JAバンク調べ）の提携ATMが無料でご利用いただけます。

**無理なく使える多種多様なローン**

様々なライフプランやニーズにあわせて、様々なローンの中からお選びいただけます。金融課窓口では上手なローンの活用方法やローンの返済計画まで、ご相談・アドバイスも承ります。

# I .取組状況

## 2 組合員・利用者本位のご提案と情報提供

### (2) 共済の事業活動

- ・共済仕組み・サービスの提案にあたっては、職員による一斉推進を通じて、組合員や利用者の皆様に対しての提案をしたり、意向の適切な把握をしております。
- ・上記を踏まえた上で、ニーズに合致した案件については、高度な知識をもった職員によりブラッシュアップした上で最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報をわかりやすく説明しております。
- ・なお、ご高齢の組合員や利用者の皆様に対しては、より丁寧な説明・意向確認およびご家族の同席等を徹底するよう努めております。

## 3 利益相反の適切な管理

- ・組合員や利用者の皆様の利益を不当に害することがないよう、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理しております。
- ・利益相反の恐れのある取引の特定及び利益相反管理に関する当組合全体の管理体制を統括するための部署及びその統括者を定めております。この統括部署は営業部門からの影響を受けないように設置されております。

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- ・当組合では、役職員研修会を通して、利益相反管理の方針および、方針を踏まえた内部規則等に関する研修を実施しております。研修を経て、利益相反管理についての内容を周知徹底をすることにより、組合員や利用者の皆様本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。